

## MODULO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO

LA COMPILAZIONE DEL MODULO È CONSIGLIATA PER CONSENTIRE UN RAPIDO AVVIO DELLA PROCEDURA DI GESTIONE DEL SUO RECLAMO.  
IL PRESENTE MODULO È UNA GUIDA PER LA MIGLIORE FORMULAZIONE DI RECLAMI VERSO IL BROKER.

IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO A CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITÀ:

**EMAIL**  
gestionereclami@drbrokerspa.it

**RACCOMANDATA A/R**  
DBROKER S.P.A.  
Via U.Bassi, 204– 98123 MESSINA

### DATI DEL RECLAMANTE

Cognome e Nome

Ragione Sociale

Nato a/il

Codice Fiscale/P.IVA

Residenza/Sede Legale

Città e CAP

Indirizzo mail

PEC

Recapiti Telefonici (Tel/Fax)

Propone il reclamo in qualità di  Contraente  Danneggiato  Assicurato  Beneficiario

### DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO

SE IL RECLAMO È PRESENTATO PER IL TRAMITE DI UNO STUDIO LEGALE/ASSOCIAZIONE O ALTRO INSERIRE I RELATIVI RECAPITI

Denominazione

Indirizzo

PEC

Recapiti Telefonici (Tel/Fax)

Propone il reclamo in qualità di  Diretto interessato  Legale  Consulente  
 Associazioni consumatori/Portatori di interessi collettivi  
 Altro soggetto



## DICHIARAZIONI E ALLEGATI

Il sottoscritto, Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_  
dichiara che il reclamo/controversia non è stato già sottoposto all'attenzione dell'Autorità di Vigilanza (IVASS) ovvero  
rimesso all'autorità giudiziaria o altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Allegati:

- 1) Fotocopia di documento di identità del reclamante
- 2) Altra documentazione (specificare)

Data

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(firma di chi propone il reclamo)

**Trattamento dei dati personali** - Informativa ai sensi del D.lgs. 196/03 art. 13

DRBroker S.p.A. (di seguito IL BROKER) informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti da IL BROKER, per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato da il BROKER e dall'Ufficio Reclami incaricato, facente capo a ACB, Associazione di Categoria Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni, con sede legale in Via Elba 16, 20144 Milano, Partita IVA 12075130158, Codice Fiscale 97170100156, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di IL BROKER.

**Titolare:** Il "titolare" del trattamento dei dati è IL BROKER nella persona del Legale Rappresentante Febronia Pizzo, che ha sede in Roma, Via delle Cave di Pietralata, 14 – 00157, cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati.

**Modalità del trattamento:** I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**Diritti degli interessati:** I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del d.lgs. n. 196/2003). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso. Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Data..... Firma.....